



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ





# Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

## ΔΠΜΣ Επιχειρηματικότητα

---

### ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΑ

1. Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος .....	3
2. Πολιτική Ποιότητας της Ακαδημαϊκής Μονάδας .....	4
3. Πολιτική Ποιότητας του ΔΠΜΣ .....	6



## Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας ΔΠΜΣ Επιχειρηματικότητα

### Πίνακας συντομογραφιών

<b>ΣΠ:</b>	Σύστημα Ποιότητας
<b>ΜΟΔΙΠ:</b>	Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
<b>ΜΔΕ:</b>	Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης
<b>ΔΠΜΣ:</b>	Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
<b>ΕΠ:</b>	Εκπαιδευτικό Προσωπικό
<b>ΕΜΣ</b>	Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών
<b>ΙΚΥ:</b>	Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών
<b>ΕΛΚΕ:</b>	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας
<b>ΕΠΣ:</b>	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών
<b>ΤΟΕ:</b>	Τμήμα Οικονομικών Επιστημών
<b>ΤΔΕ:</b>	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
<b>ΑΕΙ:</b>	Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα



### 1. Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος

Η πολιτική για τη διασφάλιση ποιότητας του ΔΠΜΣ είναι άμεσα συνδεδεμένη με αυτή του ΠΘ. Βασικός μηχανισμός προώθησης της πολιτικής του Π.Θ. με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας σε όλους τους τομείς δραστηριότητας αποτελεί το «Σχέδιο Πολιτικής του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας» με απόφαση Πρυτανικού Συμβουλίου στη συνεδρίαση 168/12-10-2021.

Το σχέδιο αυτό βασίζεται στη φιλοσοφία της προσφοράς υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης στους/στις φοιτητές/τριες μέσω της προαγωγής της γνώσης και της έρευνας. Παράλληλα στοχεύει στην αναγνώριση και την ελκυστικότητα των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων για την επόμενη δεκαετία σε εθνικό επίπεδο, καθώς και στη διεθνή αποδοχή του επιτελούμενου ερευνητικού του έργου του ΔΠΜΣ. Επίσης, περιλαμβάνει πολιτικές και μέτρα που αφορούν την ποιότητα και στην αριστεία παρακινώντας και δίνοντας την ευκαιρία σε φοιτητές/τριες, διδάσκοντες και διοικητικούς να αναδεικνύουν τις δυνατότητες και τις επιτυχίες τους σε όλους τους τομείς.

Η Διασφάλιση Ποιότητας θεωρείται ότι είναι ο ευγενέστερος δρόμος για παρακίνηση, προσπάθεια και διαρκή βελτίωση. Για το λόγο αυτό το ΠΘ επιδιώκει την ποιότητα τόσο στη διδασκαλία, μάθηση και στην έρευνα όσο και στις υπηρεσίες προς στην κοινωνία. Στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας του Ιδρύματος συνοψίζονται οι διαδικασίες υλοποίησης για τα επόμενα 4 χρόνια, παράλληλα με το στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος:

1. Βελτίωση των δεικτών ποιότητας όλων των μονάδων του Ιδρύματος (αξιολόγηση διδακτικού και ερευνητικού έργου, κατάθεση των εκθέσεων αξιολόγησης των τμημάτων, ποιοτική και συστηματική ενημέρωση των ιστοσελίδων)
2. Συμβολή κινήτρων για την προσέλκυση επιστημόνων υψηλής κατάρτισης, σταθερών και αξιοπρεπών συνθηκών ζωής και εργασίας, αμοιβών και ανταπόδοσης για την επίτευξη ποιότητας και αριστείας στην ακαδημαϊκή κοινότητα.
3. Ανάπτυξη στρατηγικών παρακίνησης σε φοιτητές/τριες, διδάσκοντες και το διοικητικό προσωπικό
4. Ενεργοποίηση διαδικασιών που θα κάνουν το ΠΘ περισσότερο ελκυστικό στους φοιτητές/τριες και στο προσωπικό
5. Προώθηση διαδικασιών εισδοχής του ΠΘ σε επιλεγμένες διεθνείς λίστες κατάταξης πανεπιστημίων
6. Δημιουργία κλίματος αριστείας, μέσω προγραμμάτων επιβράβευσης φοιτητών/τριων, ερευνητικών επιδόσεων, κ.λπ.



### 2. Πολιτική Ποιότητας της Ακαδημαϊκής Μονάδας

Στην παρούσα ενότητα ορίζεται η δομή και το Σύστημα Ποιότητας (ΣΠ) του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΤΔΕ) και του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών (ΤΟΕ). Το ΣΠ εστιάζεται στο σύνολο των στόχων και επιδιώξεων καθώς και στην ποιοτική περιγραφή πρακτικών για την επίτευξή τους. Η Πολιτική Ποιότητας (ΠΠ) καθορίζεται με απόφαση του αρμόδιου οργάνου, της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου.

Στο πλαίσιο του **σχεδιασμού του εκπαιδευτικού έργου** η επιτροπή προγράμματος σπουδών παρακολουθεί τις διεθνείς αλλαγές και τις τάσεις που λαμβάνουν μέρος στο εξωτερικό περιβάλλον. Στη συνέχεια συλλέγει πληροφορίες ώστε να αναπροσαρμόσει το πρόγραμμα των σπουδών όποτε κρίνεται απαραίτητο. Επίσης, αναφορικά με το εξωτερικό περιβάλλον, στοχεύουμε στη σύναψη “ποιοτικών” συνεργασιών - στα πλαίσια του προγράμματος Erasmus - με πανεπιστήμια με υψηλή βαθμολογία στις διεθνείς λίστες κατάταξης. Με τον τρόπο αυτό θα πετύχουμε βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας και αύξηση του κύρους του ΔΠΜΣ και των Τμημάτων. Κατά συνέπεια, δημιουργούμε μια προστιθέμενη αξία για τους/τις φοιτητές/τριες που επιθυμούν να μετακινηθούν αποκομίζοντας διεθνείς εμπειρίες ενώ παράλληλα αναπτύσσουν επιπρόσθετες δεξιότητες.

Επίσης, στοχεύουμε σε ένα ελκυστικό και μοντέρνο πρόγραμμα σπουδών προς του/τις φοιτητές/τριες μας που θα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας αλλά και στις προτεραιότητες του Υπουργείου Παιδείας και του Ιδρύματός μας. Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της δομής και οργάνωσης των σπουδών στοχεύουμε στην ποσοτική βελτίωση με προσφερόμενα μαθήματα ανάπτυξης δεξιοτήτων, ελεύθερης επιλογής, κατ' επιλογή υποχρεωτικά κ.λπ.. Σχετικά με την ποιοτική βελτίωση θα εστιάσουμε στην αυξημένη προσφορά φροντιστηριακών και εργαστηριακών μαθημάτων και θα στοχεύσουμε στην συμμετοχή των φοιτητών/τριων στο θεσμό της πρακτικής άσκησης για τη στενότερη διασύνδεση με την αγορά εργασίας.

Αναφορικά με την **υλοποίηση του εκπαιδευτικού έργου**, στόχος μας - παράλληλα με τη στρατηγική του Πανεπιστημίου- είναι η υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας με τη χρήση τεχνολογικού και ψηφιακού υλικού. Με αυτό τον τρόπο σκοπεύουμε να ανταποκριθούμε στις αυξημένες τεχνολογικές απαιτήσεις της νέας γενιάς των φοιτητών/τριων και να συμβάλλουμε στη βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων τους. Η έμφαση που δίνεται στο εκπαιδευτικό έργο έχει να κάνει με την εφαρμογή δυναμικών και διαδραστικών τεχνικών εκπαίδευσης που έχουν την δυνατότητα να πολλαπλασιάσουν το αποτέλεσμα του εκπαιδευτικού έργου και να υπερκεράσουν τις όποιες αδυναμίες μπορεί να έχει ένας μεταπτυχιακός φοιτητής. Επιπρόσθετα, μέσα από την συνεχή αναζήτηση και δικτύωση των μελών ΔΕΠ του ΔΠΜΣ με άλλα ΠΜΣ της Ελλάδος και τους εξωτερικού αναζητούνται νέες καλές πρακτικές και αυτές εισάγονται, στην αρχή πειραματικά, και στην συνέχεια στην κανονική ροή του ΔΠΜΣ. Τέλος, οι ίδιοι οι φοιτητές/τριες είναι πάροχοι πληροφορίας σχετικά με την ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου και στο πλαίσιο αυτο η πρώτη αξιολόγηση οδήγησε στον επανασχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.

Η βελτίωση της ποιότητας της **εξυπηρέτησης και ενημέρωσης των φοιτητών/τριων** είναι ένας επιπρόσθετος στόχος. Η ορθή και έγκυρη ενημέρωση των φοιτητών/τριων για τις προσφερόμενες υπηρεσίες καθώς και την καταγραφή των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των φοιτητών/τριων συντελούν στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των φοιτητών/τριων. Σημαντικό ρόλο έχει ο **θεσμός του**



## Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας ΔΠΜΣ Επιχειρηματικότητα

---

**Ακαδημαϊκού Συμβούλου** που στοχεύει στη βελτίωση της επικοινωνίας με τους/τις φοιτητές/τριες μας και την πιθανή επίλυση προβλημάτων τους κατά τη διάρκεια των σπουδών τους. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της ανάπτυξης διεθνούς κινητικότητας είναι η βελτίωση ενημέρωσης και ενθάρρυνσης για τα **προγράμματα κινητικότητας Erasmus** με τους φοιτητές/διδάσκοντες από την επιτροπή Erasmus. Επίσης, κρίνεται σκόπιμο να υπάρχει ενημέρωση (και μέσω της ιστοσελίδας και κοινωνικών δικτύων) προς τους/τις φοιτητές/τριες για τις υποστηρικτικές διαδικασίες (βιβλιοθήκη, υπηρεσίες κοινωνικής υποστήριξης, γραφείο φυσικής αγωγής, γραφείο διασύνδεσης) με στόχο την ενδυνάμωση της εσωτερικής κοινότητας και τη βελτίωση της φοιτητικής τους ζωής. Παράλληλα με τις διεργασίες εξυπηρέτησης και επικοινωνίας των χρηστών πρέπει να εφαρμόζονται και ενέργειες προβολής ενημέρωσης προς το εξωτερικό περιβάλλον και την τοπική κοινότητα. Στόχος μας η παροχή πληροφοριών και η δημοσιοποίηση εκπαιδευτικών, ερευνητικών και επιστημονικών δράσεων που λαμβάνουν χώρα στα Τμήματα.

Αναφορικά με τη **διεργασία υλοποίησης του ερευνητικού έργου**, στόχος μας είναι η συγκρότηση ενεργών μελών ομάδας (εντός των Τμημάτων) που μέσα από την ανάπτυξη των συνεργασιών θα ενδυναμώσουν τη θέση του ΔΠΜΣ και θα οδηγήσουν ενδεχομένως στη θεσμοθέτηση αντίστοιχων ερευνητικών εργαστηρίων. Παράλληλα, η ενίσχυση ερευνητικού δυναμικού με υποψήφιους διδάκτορες, μεταδιδάκτορες και εξωτερικούς συνεργάτες θα ενισχύσει σημαντικά τη συμμετοχή σε νέα ερευνητικά έργα αλλά και στην υποβολή νέων ερευνητικών προτάσεων.

Στη συνέχεια, η **αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων** είναι απαραίτητη μέσω διάχυσης των πληροφοριών τόσο εντός όσο και εκτός του Ιδρύματος με τη συμμετοχή ή με τη διοργάνωση εκδηλώσεων (ημερίδας-συνεδρίου).

Τέλος, ενταγμένη στην στρατηγική ποιότητας είναι η δέσμευση των Τμημάτων και της ΕΠΣ του ΔΠΜΣ για διαρκή βελτίωση όλων των παραπάνω διαστάσεων και παρακολούθηση της εξέλιξης αυτής της βελτίωσης με πολυδιάστατους δείκτες που περιλαμβάνουν την ποιότητα του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, αλλά και άλλες δύο διαστάσεις που κατά κύριο λόγο εστιάζουν:

1. Στην απορρόφηση / προσαρμογή των αποφοίτων από την αγορά εργασίας μετά από την λήψη του τίτλου σπουδών τους, την ανατροφοδότηση από αυτούς για την προσαρμογή του προγράμματος σπουδών στις τρέχουσες εξελίξεις της αγοράς εργασίας<sup>1</sup> και
2. Στην ικανοποίηση των αποφοίτων από το επίπεδο των γνώσεων, δεξιοτήτων, στάσεων και συμπεριφορών που έλαβαν κατά την διάρκεια της φοίτησής τους, αλλά μέσα από το πρίσμα της επαγγελματικής τους ενασχόλησης και αξιοποίησης του τίτλου που έχουν λάβει.

---

<sup>1</sup> Έχει σχεδιαστεί ειδική διαδικασία / μεθοδολογία για την συγκέντρωση και αξιοποίηση αυτών των πληροφοριών από τους αποφοίτους και έχει ενσωματωθεί στις διαδικασίες του ΔΠΜΣ. Πρώτη εφαρμογή θα γίνει με τους αποφοίτους που έχουν εισαχθεί κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023.



### 3. Πολιτική Ποιότητας του ΔΠΜΣ

Στην παρούσα ενότητα ορίζεται η πολιτική ποιότητας του ΔΠΜΣ, η οποία εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος και των Τμημάτων Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οικονομικών Επιστημών.

#### 3.1 Σκοπός

Η πολιτική ποιότητας επιβεβαιώνει τη δέσμευση της Διοίκησης του ΔΠΜΣ Επιχειρηματικότητα σε θέματα ποιότητας και προσδιορίζει την προσέγγιση του ΔΠΜΣ στην ποιότητα και στη διαρκή βελτίωσή της.

Η πολιτική ποιότητας

- Περιγράφει το πλαίσιο ποιότητας του ΔΠΜΣ
- Προσδιορίζει τα επιθυμητά αποτελέσματα της εφαρμογής πλαισίου ποιότητας.
- Προσδιορίζει τους εμπλεκόμενους και τις αρμοδιότητες.
- Υποστηρίζει την αποστολή και τη στρατηγική του ΔΠΜΣ
- Εγγυάται τη μείωση του θεσμικού κινδύνου που αναλαμβάνει το ΔΠΜΣ στην προσπάθειά του να παρακολουθήσει, αξιολογήσει και βελτιώσει το Σύστημα Ποιότητας (ΣΠ) που έχει υιοθετήσει.
- Υποστηρίζει την εφαρμογή των πολιτικών, των διαδικασιών, των οδηγιών, των εγχειριδίων και των φορμών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και των Τμημάτων, όπου ανήκει το ΔΠΜΣ.

#### 3.2 Εύρος

Η παρούσα πολιτική ποιότητας αφορά στο ΔΠΜΣ, στην εκπαιδευτική και φοιτητική του κοινότητα, καθώς και στη διοικητική του υποστήριξη. Την παρούσα πολιτική πρέπει να ακολουθούν όσοι άμεσα ή έμμεσα υποστηρίζουν την εφαρμογή του ΣΠ της ΜΟΔΙΠ του Π.Θ. στο ΔΠΜΣ

#### 3.3 Αρμοδιότητες

Αρμόδια για τη χάραξη της πολιτικής ποιότητας είναι η διοίκηση του ΔΠΜΣ. Αρμόδια για την παρακολούθηση της εφαρμογής της είναι η διοίκηση του ΔΠΜΣ σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ του επισπεύδοντος Τμήματος.

Υπεύθυνη για τη διαμόρφωση του ΣΠ είναι η μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Π.Θ., ενώ στην εφαρμογή του εμπλέκεται η ΕΠΣ του ΔΠΜΣ.

#### 3.4 Δήλωση πολιτικής



## Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

### ΔΠΜΣ Επιχειρηματικότητα

---

Το ΔΠΜΣ προτίθεται να υιοθετήσει και να εφαρμόσει πλήρως το ΣΠ με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών του, μέσω της οποίας θα εμπνέει τους σπουδαστές του να επιτύχουν στους εκπαιδευτικούς στόχους, την τοπική κοινωνία της περιφέρειας Θεσσαλίας και την επιστημονική κοινότητα γενικότερα.

Η δέσμευση της διοίκησης του ΔΠΜΣ στην ποιότητα εκφράζεται με την υιοθέτηση του ΣΠ του Π.Θ., η επίδοση του οποίου αξιολογείται διαρκώς.

Η επιτυχία του ΣΠ σε επίπεδο ΔΠΜΣ θα επιτυγχάνεται όταν:

- Επιτυγχάνονται οι στόχοι ποιότητας που έχουν τεθεί από το Π.Θ.
- Οι διεργασίες που εκτελούνται εντός του ΔΠΜΣ είναι συνεπείς με τους στόχους και συγκεντρώνουν ανάδραση για τη διαρκή τους βελτίωση.
- Η συλλογή στοιχείων από τους/τις φοιτητές/τριες, το εκπαιδευτικό προσωπικό και τους λοιπούς εμπλεκόμενους θα αποτελεί χρήσιμη πηγή ώστε η διοίκηση του ΔΠΜΣ να γνωρίζει ποια σημεία αποδίδουν σωστά και ποια σημεία χρήζουν βελτίωσης.

### 3.5 Πλαίσιο ποιότητας

Το πλαίσιο ποιότητας που υιοθετεί το ΔΠΜΣ έχει ως επιμέρους στόχους:

- Τη διασφάλιση ότι το ΔΠΜΣ επιτυγχάνει το επιθυμητό επίπεδο ποιότητας σπουδών και λειτουργίας, όπως ορίζονται στον κανονισμό του.
- Τη διασφάλιση ότι το ΔΠΜΣ συμμορφώνεται με το νομικό πλαίσιο που ρυθμίζει την ίδρυση και λειτουργία του, ώστε να επιτευχθεί η συνέχεια και η πιστοποίηση των εγγυημένου επιπέδου εκπαιδευτικών του υπηρεσιών.

### 3.6 Πολιτικοί Στόχοι

Η ποιότητα και η επίδοση του ΣΠ παρακολουθείται και αξιολογείται διαρκώς από τη ΜΟΔΙΠ. Οι πολιτικοί στόχοι αφορούν στα επιθυμητά αποτελέσματα της εφαρμογής του ΣΠ και συγκεκριμένα:

- Η επίτευξη υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικών υπηρεσιών του ΔΠΜΣ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που ορίζονται στην ίδρυση και την αποστολή του.





## Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

### ΔΠΜΣ Επιχειρηματικότητα

---

- Η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών του ΔΠΜΣ.
- Η υιοθέτηση του ΣΠ που θα εγγυάται στους εμπλεκόμενους το υψηλό επίπεδο εκπαιδευτικών υπηρεσιών του ΔΠΜΣ, αλλά και που θα πιστοποιεί τη δέσμευση του ΔΠΜΣ στην αποστολή του.
- Η εναρμόνιση με το νομικό πλαίσιο και τους κανονισμούς που ορίζουν και ρυθμίζουν τη λειτουργία του ΔΠΜΣ.

Κάθε ένας από τους πολιτικούς στόχους δύναται να αντιστοιχηθεί σε δείκτες ποιότητας που θα μετρώνται και θα αξιολογούνται στο ρυθμό που ορίζεται από το ΣΠ.

#### 3.7 Παραδοχές

Η πολιτική ποιότητας μπορεί να επιτευχθεί μόνο μέσα από τη δέσμευση του οργανισμού στις αρχές του ΣΠ και στις διαρκείς προσπάθειες εφαρμογής και τήρησής του. Για την εφαρμογή και επιτυχία του ΣΠ η διοίκηση του ΔΠΜΣ δεσμεύεται να διαθέτει όλες τις αναγκαίες υποδομές και εργαλεία, ενώ η ποιότητα τοποθετείται στην κορυφή της στρατηγικής του Π.Θ. και των Τμημάτων όπου ανήκει το ΔΠΜΣ.

#### 3.8 Περιεχόμενο πολιτικής

Η πολιτική για την ποιότητα του ΔΠΜΣ αναγνωρίζει την αποστολή του ΔΠΜΣ και εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Π.Θ. και με την πολιτική ποιότητας των Τμημάτων, όπως παρουσιάστηκαν στις παραπάνω ενότητες. Συγκεκριμένα, η πολιτική ποιότητας αναγνωρίζει τους ακόλουθους άξονες προτεραιότητας:

##### 3.8.1 Εναρμόνιση και εστίαση στην επίτευξη της αποστολής του ΔΠΜΣ

- στην εξειδίκευση αξιόλογων αποφοίτων των Ανωτάτων Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων για την απασχόλησή τους σε οργανισμούς του Δημοσίου Τομέα, αλλά και σε υπάρχουσες μικρομεσαίες επιχειρήσεις, αξιοποιώντας την επιστήμη της διοίκησης επιχειρήσεων.
- στον εκσυγχρονισμό των ίδιων των οργανισμών και των επιχειρήσεων, αλλά και στην εξασφάλιση της επιτυχίας των προγραμμάτων και των έργων με σκοπό την ανάπτυξη της Περιφέρειας Θεσσαλίας και της χώρας γενικότερα,
- στην προαγωγή των γνώσεων στο συγκεκριμένο αντικείμενο του προγράμματος,
- στην ανάπτυξη της έρευνας στα αντικείμενα της Επιχειρηματικότητας

##### 3.8.2 Εστίαση στην βελτίωση του ΔΠΜΣ και στην επίτευξη των στόχων του ΔΠΜΣ και του Π.Θ.

- Έμφαση στο/στη φοιτητή/τρια και φοιτητοκεντρική διδασκαλία.
- Παραγωγή νέας γνώσης υψηλού επιπέδου μέσω έρευνας που παράγεται στο ΔΠΜΣ.



## Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

### ΔΠΜΣ Επιχειρηματικότητα

- Βελτίωση της ελκυστικότητας του ΔΠΜΣ, των Τμημάτων και του Π.Θ.
- Βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού του ΔΠΜΣ
- Συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών.

#### 3.8.3 Μέτρηση και αξιολόγηση

- Παρακολούθηση και αξιολόγηση των διοικητικών και εκπαιδευτικών διαδικασιών.
- Εξορθολογισμός και βελτιστοποίηση των διοικητικών και εκπαιδευτικών διαδικασιών.

Οι παραπάνω άξονες προτεραιότητας διαμορφώνουν ορισμένες επιμέρους προτεραιότητες για την πολιτική ποιότητας του ΔΠΜΣ ως εξής:

	<i>Προτεραιότητα της πολιτικής ποιότητας</i>	<i>Επεξήγηση</i>
1	<b>Ηγεσία</b>	Χρηστή και διαφανή διοίκηση, που θα προσδιορίζει τους στόχους του ΣΠ. Επιπλέον, θα εμπνέει το εκπαιδευτικό και το διοικητικό προσωπικό, ενώ θα ενθαρρύνει την αριστεία στους εκπαιδευόμενους
2	<b>Φοιτητο-κεντρική προσέγγιση</b>	Οι παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης αναγνωρίζουν κάθε φοιτητή/τρια ως μοναδικό. Συνεπώς, η μέτρηση της ικανοποίησης του/της φοιτητή/τριας και η βελτίωση των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων αποτελούν αξία του ΔΠΜΣ.
3	<b>Βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού</b>	Η διασφάλιση ότι οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν υψηλού επιπέδου γνώσεις, σύμφωνες με τις προδιαγραφές του ΔΠΜΣ και με τις σύγχρονες τάσεις στην περιοχή του ΔΠΜΣ. Επιπλέον, η παρακολούθηση της επίδοσης, η συνεχιζόμενη κατάρτιση του εκπαιδευτικού προσωπικού και η επιλογή διακεκριμένων εκπαιδευτών-συνεργατών αποτελεί προϋπόθεση της επιτυχίας του ΔΠΜΣ
4	<b>Εσωτερικές διαδικασίες</b>	Τήρηση των διαδικασιών που περιγράφονται στον κανονισμό του ΔΠΜΣ, παρακολούθηση και βελτίωσή τους μέσω της ΜΟΔΙΠ του ΠΘ. Με τον τρόπο αυτό, θα διασφαλίζεται η ορθή λειτουργία του ΔΠΜΣ.
5	<b>Πόροι</b>	Εξασφάλιση και ορθή χρήση ανθρωπίνων και υλικών πόρων για την επίτευξη των εκπαιδευτικών στόχων του ΔΠΜΣ